

## นโยบายด้านความหลากหลาย ความเสมอภาค การมีส่วนร่วม และความเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร

กลุ่มมิตรผลตระหนักถึงความสำคัญของความหลากหลาย (Diversity) ความเสมอภาค (Equity) การมีส่วนร่วม (Inclusion) และความเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร (Belonging) โดยส่งเสริมการปฏิบัติต่อทุกคนอย่างเท่าเทียม ปราศจากการเลือกปฏิบัติ เคารพในความหลากหลาย ยอมรับในความแตกต่างของแต่ละบุคคลทั้งภายในและภายนอกองค์กร รวมทั้งส่งเสริมการมีส่วนร่วมโดยปราศจากอคติ และสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ส่งเสริมให้ทุกคนรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร

ดังนั้นเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าวนี้ กลุ่มมิตรผลจึงกำหนดนโยบายเพื่อใช้เป็นกรอบการดำเนินงานสำหรับคณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงานกลุ่มมิตรผล ในทุกกิจกรรมทางธุรกิจ รวมถึงกิจกรรมของพันธมิตรคู่ธุรกิจในช่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ (Business Partner in Business Value Chain) ผู้ส่งมอบสินค้าและบริการ (Supplier) ผู้รับเหมา (Contractor) ตลอดจนพันธมิตรร่วมธุรกิจ (Joint-Venture) โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. ส่งเสริมให้ทุกคนยอมรับในความหลากหลาย ความแตกต่างของแต่ละบุคคล ปฏิบัติต่อกันอย่างเท่าเทียม สร้างการมีส่วนร่วม และสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ส่งเสริมให้ทุกคนรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร รวมทั้งการไม่ยอมรับต่อการแบ่งแยกและการเลือกปฏิบัติ ทั้งต่อบุคคลภายในและภายนอกกลุ่มมิตรผล
2. เสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานของกลุ่มมิตรผลให้เป็นแบบอย่างของการยอมรับในความหลากหลาย ความแตกต่างของแต่ละบุคคล ปฏิบัติต่อกันอย่างเท่าเทียม สร้างการมีส่วนร่วมและความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร
3. ส่งเสริมและให้การสนับสนุนพันธมิตรคู่ธุรกิจในช่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ (Business Partner in Business Value Chain) ผู้ส่งมอบสินค้าและบริการ (Supplier) ผู้รับเหมา (Contractor) ตลอดจนพันธมิตรร่วมธุรกิจ (Joint-Venture) เพื่อให้มีส่วนร่วมในการดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรมและปฏิบัติต่อทุกคนตามนโยบายนี้

### แนวทางปฏิบัติ

1. ปฏิบัติต่อกันอย่างเท่าเทียมกัน ยอมรับในความหลากหลายและความแตกต่างทางทัศนคติ วัฒนธรรม ความเชื่อ ภาษา ชาติพันธุ์ เชื้อชาติ ถิ่นกำเนิด ศาสนา สัญชาติ เพศ สปีชี ความสามารถ สุขภาพ สถานะทางสังคม ทักษะและลักษณะส่วนบุคคลอื่นๆ รวมถึงรับฟังและส่งเสริมการแสดงความคิดเห็นที่แตกต่างของบุคคลอื่น โดยไม่เลือกปฏิบัติ ไม่มีอคติ หรือไม่กระทำการใดๆ ที่ทำให้เกิดความไม่เสมอภาค

2. ผู้บริหาร หัวหน้างาน และผู้นำในองค์กรทุกระดับ มีบทบาทในการสนับสนุนส่งเสริม เป็นแบบอย่างต่อการยอมรับในความหลากหลาย ความเสมอภาค การมีส่วนร่วม และความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของบุคคลทั่วทั้งองค์กร รวมถึงร่วมสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ทำให้เกิดความเท่าเทียมกันและความรู้สึกปลอดภัยในการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมต่างๆ ขององค์กร (ในบทบาท DEI&B Champions)
3. นำนโยบายไปใช้ในการบริหารงานทรัพยากรบุคคลอย่างเคร่งครัด ตั้งแต่การสรรหาและคัดเลือกพนักงาน การพัฒนาพนักงาน การเติบโตในหน้าที่การงาน การจัดสวัสดิการ และการดูแลความเป็นอยู่ในสถานที่ทำงาน การบริหาร ผลการปฏิบัติงานและค่าตอบแทน การเกษียณอายุ และอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
4. สื่อสาร เผยแพร่ ให้ความรู้ ทำความเข้าใจ กำหนดแนวทาง และให้การสนับสนุนอื่นใดแก่คู่ธุรกิจ ในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ (Business Partner in Business Value Chain) ผู้ส่งมอบสินค้าและบริการ (Supplier) ผู้รับเหมา (Contractor) ตลอดจนผู้ร่วมธุรกิจ (Joint Venture) เพื่อให้มีส่วนร่วมในการดำเนินธุรกิจตามนโยบายนี้
5. ป้องกันความเสี่ยงในการละเมิดสิทธิของบุคคล ระมัดระวังในการปฏิบัติหน้าที่ ไม่ละเลยหรือเพิกเฉย เมื่อพบเห็นการกระทำที่เข้าข่ายละเมิดสิทธิของบุคคลที่เกี่ยวข้อง ต้องรายงานให้ผู้บังคับบัญชาหรือบุคคลที่รับผิดชอบทราบและให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริงต่างๆ
6. เปิดช่องทางให้บุคลากรทุกคนและทุกระดับสามารถแสดงข้อคิดเห็น ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ได้อย่างเท่าเทียม เพื่อให้ได้มุมมองที่หลากหลายและแตกต่าง รวมถึงมีการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสและผู้ร้องเรียน

**ประธานกรรมการ กลุ่มมิตรผล**

**นายบรรเทิง ว่องกุศลกิจ**